

ПОРЯДОК ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН

Особистий прийом громадян проводиться начальником та заступником начальника управління з питань ветеранської політики, здійснюється за попереднім записом у дні та години, визначені графіком особистого прийому громадян, затвердженим в установленому порядку.

Графік особистого прийому громадян керівництвом управління з питань ветеранської політики оприлюднюється на офіційному вебсайті та розміщується у приміщенні адміністративної будівлі у доступному для громадян місці.

Особистий прийом громадян відбувається у приміщенні обласної державної адміністрації за адресою: вул. Грушевського, 8, м. Тернопіль, (каб. 224, другий поверх).

Попередній запис на особистий прийом проводиться у приміщенні обласної державної адміністрації за адресою: вул. Грушевського, 8, м. Тернопіль, (каб. 218, другий поверх) або за телефоном **0636203553**.

Особистий прийом громадян здійснюється у порядку черговості, яка визначається відповідно до складеного списку, формування якого закінчується за два робочі дні, що передують дню прийому.

За два дні до проведення особистого прийому списки громадян, які виявили бажання потрапити на особистий прийом, подаються посадовій особі, яка здійснюватиме особистий прийом.

Під час особистого прийому громадян можуть бути присутні їх представники, повноваження яких оформлені в установленому законодавством порядку, або особи, які перебувають у родинних стосунках з такими громадянами і мають документи, що посвідчують їхні особи та підтверджують повноваження.

Присутність сторонніх осіб під час проведення особистого прийому не допускається.

Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються. Якщо вирішити порушені в усному зверненні питання безпосередньо на особистому прийомі неможливо, воно розглядається у тому ж порядку, що й письмове звернення. Про результати розгляду громадянину повідомляється письмово або усно, за бажанням громадянина.