

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки розгляду звернень громадян за 2025 рік

Зокрема у 2025 році до управління з питань ветеранської політики обласної військової адміністрації надійшло 87 звернень громадян системою електронного документообігу АСКОД. За результатами розгляду звернень в категоріях: „дано роз’яснення” – 72 відповіді, „звернення, що пересилається за належністю відповідно до ст.7 Закону України „Про звернення громадян” – 11 відповідей, „вирішено позитивно” – 4 відповіді.

Провівши аналіз було виявлено 6 найпоширеніших тем у зверненнях громадян:

- щодо отримання житла для інваліда, ветерана війни – 16 звернень;
- щодо отримання грошової та матеріальної допомоги – 14 звернень;
- щодо отримання посвідчення, підтвердження статусу – 11 звернень;
- щодо пільг для ветеранів війни – 7 звернень;
- різна тематика – 39 звернень.