

ЗВІТ

про проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади

У межах реалізації пункту 53.1 „Проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади” Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року протягом звітнього періоду Управління приділено першочергову увагу методичній та просвітницькій підтримці фахівців із супроводу ветеранів, які виступають первинною ланкою комунікації між Захисниками, Захисницями, їхніми родинами та громадою.

У II кварталі 2026 року в рамках щотижневих нарад з фахівцями з супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб у кількості 157 осіб поетапно проведено бесіди щодо використання коректної термінології та засад „Довідника безбар’єрності”, опрацьовано кейси взаємодії з ветеранами, які мають видимі й невидимі травми, важкі поранення або інвалідність внаслідок війни, із дотриманням принципів гідності та поваги. Надано методичні рекомендації щодо недопущення стереотипного оцінювання психологічного стану ветеранів та запобігання проявам упередженого ставлення в громадах.

Завдяки системній роботі з фахівцями із супроводу ветеранів у громадах створено базову основу для якісної, толерантної та безбар’єрної комунікації. Фахівці володіють інструментами етичного спілкування, професійно запобігають конфліктним ситуаціям та сприяють швидшій та комфортнішій інтеграції ветеранів у життя територіальних громад.